

15 AÑOS
Experiencia

250 EMPLEADOS
por todo el mundo

30 PAÍSES
por todo el mundo

50 000 CLIENTES
10.000 en España

BE REMARKABLE

Propuesta Comercial

SEDE SOCIAL
C/ Cecilio Metelo, 108 Bj.
07460 Pollença
Islas Baleares

T: + 34 971 868 232
espana@vitrinemedia.com

vitrinemedia.com

vitrinemedia

NUESTROS SERVICIOS Y COMPROMISOS

Estimado/a cliente,
Gracias por ponerse en contacto con nosotros para mejorar la visibilidad de tu agencia y de tu escaparate. A continuación encontrarás nuestra mejor oferta para satisfacer tus expectativas.
Todo el equipo de VITRINEMEDIA esta a tu disposición para apoyar en tus proyectos de comunicación y hacer de tu agencia una referencia en tu sector.

Vitrinemedia España – C/ Cecilio Metelo, 108 Bj. – 07460 Pollença –
Islas Baleares T: +34 971 868 232 | espana@vitrinemedia.com

BE REMARKABLE

01. **Oferta de Equipos y Servicios**

Para simplificar tu compra, hemos definido configuraciones estándar, denominadas packs, que incluyen:

- Monitor(es) LCD
- Player UHD/4K
- Soporte Premium y la Tapa Trasera Premium
- Acceso al software de gestión de contenidos (parametrización, integración, formación y asistencia)
- Servicios de Transporte e Instalación

1.1 Hemos desarrollado las mejores soluciones LCD profesionales del mercado como principales fabricantes del mundo:

- ESD (Eco Smart Display) disponible en 46", 49", 55" y 75"
- Garantía 3 años
- Brillo del panel IPS de 4.000 NITS o 400/500 NITS para monitores de interior
- Resolución HD para 46", 49" y 55"
- Resolución UHD 4K para 75"
- Funcionamento 50.000 horas, 24h/24h

1.2 Players

Nuestra gama de players se adapta a todas tus necesidades y monitores: simples y multi pantallas desde VM VERYBRIGHT a VM VIDEOWALL, monitores VM DUO doble cara, monitores de interior VM INDOOR...

1.3 Soportes para monitores

Nuestras bases y soportes nos permiten instalar tus monitores en todos sus espacios y en todas las configuraciones opcionales personalizables, y son compatibles con las tapas traseras textiles.

1.4 Tapas traseras textiles y luminosas

Hemos desarrollado gamas de tapas textiles o luminosas para vestir elegantemente la parte trasera de nuestras instalaciones según sus deseos.

1.5 Nuestra oficina de diseño

Vitrinemedia ha creado una oficina de diseño técnico para los proyectos más complejos o específicos. Nuestro equipo de ingenieros interviene según las necesidades del cliente con el fin de validar la viabilidad del proyecto y definir los requisitos previos de instalación y el trabajo de desarrollo.

1.6 Escaparate 100% digital

Vitrinemedia ha creado el futuro de los escaparates con la familia VM Light&Play, pionera en el concepto de escaparate 100% digital, una innovación exclusiva sin competencia en el mercado.

02. **Nuestros Compromisos de Calidad y Servicios**

2.1 Acceso a nuestras exclusivas soluciones de software para controlar el contenido de sus monitores y sacarles el máximo partido :

- Configurar el gateway con tu software de transacciones para recuperar automáticamente tus anuncios
- Configurar tu cuenta en nuestro software de Visualización Dinámica (Visibble Display *)
- Acceso a una amplia gama de nuestras plantillas de presentación
- Acceso a la VM LIBRARY, una biblioteca de más de 100 animaciones creadas por nuestro equipo de marketing a tu disposición en torno a las propriedades, eventos puntuales (Copa del Mundo, Juegos Olímpicos, etc...) o eventos de temporada (Navidad, Año Nuevo, Halloween, San Valentín, Día de la Madre, etc...)
- Acceso a nuestros servicios conectados (publicaciones de Instagram, comentarios de clientes, noticias, Meteo, Horóscopo, ...)

2.2 Instalación in situ

Nuestro equipo de Responsables de Atención al Cliente se encarga de la parte comercial y organiza todo el seguimiento de tu pedido hasta su instalación.
Enviaremos 1-2 técnicos a tu agencia (dependiendo del tamaño y número de pantallas) para instalar tu nuevo escaparate en las mejores condiciones posibles.
Durante la instalación de tu escaparate, los técnicos están en contacto directo con nuestro servicio técnico en Pollença para garantizar la buena conexión entre tu agencia, nuestro software y nuestro servicio técnico. El objetivo es garantizar el correcto funcionamiento de su escaparate o asegurarnos de que podamos intervenir de forma remota, si es necesario.

NOTAS IMPORTANTES

Nuestros técnicos solo podrán instalar tu escaparate si:
- Tu agencia ya no está en construcción.
- Tu conexión de internet está ACTIVA y permite que nuestros dispositivos se conecten a internet.

En caso de seguridad informática específica en tu red: ***le pedimos que nos notifique con antelación y que notifique al responsable de la seguridad informática de tu empresa*** *para que permita la conexión de nuestros equipos (reproductor y monitor) a internet.*

Si nuestros técnicos no pueden intervenir o finalizar la instalación el día previsto debido a obras en tu agencia o la indisponibilidad de internet, ***deberá programarse una nueva cita con un coste adicional de 390 € + IVA.***

UNA VEZ QUE TU AGENCIA ESTÉ INSTALADA Y TU ESCAPARATE LISTO, ¡NUESTRO CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS ENTRAN EN VIGOR!

03. **Nuestra oferta de renting**

Vitrinemedia ofrece a sus clientes la posibilidad de utilizar su unidad de financiación para adquirir sus soluciones de visualización en régimen de renting.

Las ventajas del renting:
- Tendrá un alquiler durante un período de tiempo y no una compra en efectivo
- El impacto contable es menor porque no hay amortización del equipo, ni préstamo, sino sólo un cargo.
- Basta con renovar el equipo (en función de las nuevas tecnologías disponibles) y el contrato antes de que finalice.

Vitrinemedia España – C/ Cecilio Metelo, 108 Bj – 07460 Pollença -
Islas Baleares T : +34 971 868 232 | espana@vitrinemedia.com

04. **El Contrato de Suscripción de Servicios Vitrinemedia**

Tu contrato incluye :

1. Suscripción al uso de nuestro software Visibble Display* con todas sus funciones, plantillas y Apps (tiempo, tráfico, horóscopo, etc..) y sus futuras actualizaciones funcionales.
2. Acceso a nuestra formación en línea Visibble Display*: seminarios web diarios, accesibles en línea y ofrecidos por un técnico en Pollença.
3. Acceso a nuestra biblioteca de más de 100 animaciones creadas por nuestro equipo de marketing en Pollença.
4. Acceso a nuestro equipo de servicio posventa de 10 personas en Pollença, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00, para todas las solicitudes de asistencia.
5. ¡Intervención de nuestros técnicos in situ siempre que nuestro equipo de posventa lo considere necesario! ¡Sin coste adicional!
6. Garantía en todos los productos (monitor, player y soporte) durante el período de garantía (3 años en compra al contado, 48 o 60 meses en caso de alquiler).
7. Soporte para posibles problemas de hardware durante el período de garantía del monitor. Usted sólo tiene un punto de contacto: ¡VITRINEMEDIA! ¡Nosotros nos encargamos de todo!

Tu contrato no incluye las tasas de transferencia entre tu software de transacciones y Visibble Display que nos cobraría su proveedor de software. Estas tasas se cobrarán en función del coste.

¡Así que no tiene que preocuparse por eso! Con este contrato no habrá sorpresas desagradables: entre el importe de tu compra y tu suscripción mensual a nuestro Contrato de Servicio, no tendrá ningún coste adicional para tu escaparate.

A menos que... ¡Desee aún más!

Por ejemplo:

- Animaciones personalizadas con los colores de tu agencia, o un vídeo para promocionar tu agencia en las redes sociales o en tu monitor...

Son servicios que nuestros equipos estarán encantados de ofrecerle y que serán objeto de un presupuesto aparte.

05. **Y para ir aún más lejos...**

CLUB EXCELLENCE

CLUB EXCELLENCE, ¡el mejor asesoramiento para los profesionales inmobiliarios! ¡Un espacio de formación e intercambio, para propietarios de agencias y agentes inmobiliarios, donde aprenden cosas nuevas para avanzar y ser mejores!

Una variada selección de expertos pone su experiencia y conocimiento a su servicio para ayudarle a mejorar su rendimiento diario.

vitrinemedia
ESPAÑA

Presupuesto de:

V2 vivienda2 S.A.

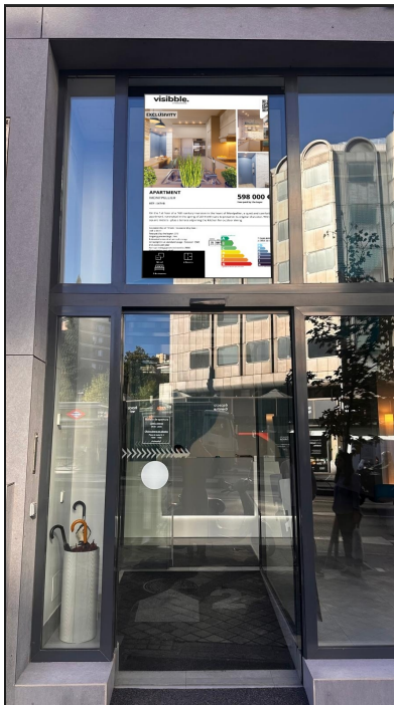
María De Molina 66
28006 Madrid, España
Teléfono: 625488606
E-mail: marketing@vivienda2.com

Fecha: 19-10-2026

Simulación de su escaparate:



Simulación de su escaparate:



vitrinemedia
ESPAÑA

Presupuesto de:

V2 vivienda2 S.A.

María De Molina 66
28006 Madrid, España
Teléfono: 625488606
E-mail: marketing@vivienda2.com

Fecha: 19-10-2026

Presupuesto #64937-134069

3 Años de garantía en los monitores LCD
(Aplicable con instalaciones VitrineMedia)

Pos.	Familia	Descripción	Referencia	Precio €	Cantidad	Desc.	Total
1.	PACK LCD	PACK VMM 75 ECO SMART DISPLAY		6 937,00	1		**6 005,95€**
1.*	*Cada pack incluye:* *-Un LCD Profesional VeryBright UHD 75´´ 4.000 NITS* *-Un Soporte Profesional* *-Tapa trasera en PVP Premium Integrada* *- Incluye transporte y montaje.*						
		Descuentos Totales de Productos				-931,05€	

Presupuesto válido para 10 días

Total	6 005,95€
IVA 21%	1 261,25€
Total incluyendo el IVA	**7 267,20€**

Forma de pago:
- 40% (2 906,88€) en la adjudicación de la petición, por transferencia bancaria;
- 20% (1 453,44€) 30 días después de la adjudicación, por domiciliación bancaria;
- 20% (1 453,44€) 60 días después de la adjudicación, por domiciliación bancaria;
- 20% (1 453,44€) 90 días después de la adjudicación, por domiciliación bancaria;

Fecha límite de entrega: 15 días hábiles después de la confirmación del pedido.
Transferencia Bancaria:
IBAN: ES5600492598402714039836
Swift: BSCHESMM XXX

Juan Luis Marin
Email: j.marin@vitrinemedia.com
Teléfono: (+34) 672 472 621

Aprobación del Cliente:
Fecha / Firma / Sello de la empresa

Términos y Condiciones Generales de Venta

Sobre Materiales y Servicios

Artículo 1. Ámbitos de aplicación - Contenido - Producto
Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican sin reservas a todos los productos y/o servicios y/o instalaciones ofrecidos por VITRINEMEDIA® (en adelante, los "Productos"). Su finalidad es definir los derechos y obligaciones de las partes en el contexto de la venta de los Productos ofrecidos por VITRINEMEDIA® al cliente. Las disposiciones del presente Contrato expresan la totalidad del acuerdo entre las partes. Constituyen la única base de la relación comercial entre las partes y, en este sentido, se considera que el cliente las acepta sin reservas.
Las presentes Condiciones Generales de Venta prevalecen sobre cualquier propuesta o acuerdo anterior, así como sobre cualquier otra comunicación y cualquier condición general de compra. En el caso de que alguna de las disposiciones del presente documento se considere o declare nula o no escrita, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta. En este caso, se aplicarán a cada pedido las Condiciones Generales de Venta en vigor. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta se comunicarán a todo el cliente que lo solicite. VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de establecer excepciones a determinadas cláusulas del presente documento, basándose en negociaciones con el cliente, estableciendo condiciones de venta específicas.
Los precios y la información presentada en los medios de comunicación, se dan a título meramente informativo, reservándose a VITRINEMEDIA® el derecho de realizar cualquier cambio en el diseño, forma, tamaño o material de sus Productos. Las características de los Productos son solo para fines informativos ; En ningún caso podrán ser motivo de reclamaciones o solicitudes de rebajas de precios por parte del cliente.

Artículo 2. Pedido
VITRINEMEDIA® sólo considerará válido un pedido y aceptará las condiciones generales de venta una vez que el cliente haya confirmado el pago. El cliente realiza su pedido (i) en línea a partir del catálogo del sitio web de VITRINEMEDIA® o (ii) firmando una orden de compra con un representante de VITRINEMEDIA®
Cuando un producto solicitado no esté disponible, se informará al cliente lo antes posible. VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de anular cualquier pedido cuando exista un litigio de pago con un cliente en relación con un pedido anterior.
Todo pedido implica la aceptación de los precios y la descripción de los Productos disponibles para la venta.

Artículo 3. Precios y condiciones de pago
Artículo 3.1 - Material e instalación
Los precios estipulados por VITRINEMEDIA® se expresan en euros, sin IVA. Las facturas, expresadas en total, se fechan el día en que los productos se asignan al pedido y se envían al cliente por correo postal o electrónico, a elección de VITRINEMEDIA®. Las condiciones de pago de un pedido son las siguientes: el 50% con la adjudicación/aceptación de nuestra oferta y el 50% restante antes de las 24 horas del día de la instalación del material, por transferencia bancaria - salvo acuerdo específico expresamente estipulado en el momento del pedido o de la celebración de un contrato de alquiler con uno de nuestros socios. Si el servicio de instalación de VITRINEMEDIA® no ha sido retenido por el cliente, éste deberá abonar el 50% restante a la recepción de la factura.
En caso de que el cliente suscriba un contrato de alquiler con una organización asociada a VITRINEMEDIA® con el fin de financiar los Productos, las condiciones de facturación y pago del precio son las siguientes: la confirmación de la elegibilidad del cliente da lugar a una solicitud de firma del contrato electrónico por parte del cliente; el pedido se envía y entrega tras la recepción del contrato de alquiler firmado por el cliente.
El cliente no podrá anular ningún pedido sin el consentimiento previo de VITRINEMEDIA, ®, independientemente de que se haya pagado o no un por VITRINEMEDIA, todo pago ya efectuado (señal pagada y saldo de factura si es depósito. En caso de anulación de un pedido, no aceptada el caso) será automáticamente adquirido por VITRINEMEDIA®.
El Cliente se compromete a firmar el Informe de Instalación de su equipo en un plazo de 48 horas - firma electrónica del documento.
VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de desactivar su software hasta la firma del Acta.
En caso de instalación de los Productos por parte de VITRINEMEDIA®, toda anulación de una instalación por parte del cliente menos de 72 horas de antelación a la intervención del instalador se facturará al cliente al 100% del precio de instalación en vigor según las tarifas comunicadas.
Las condiciones de pago se estipularán en la factura. En caso de impago de cualquier importe, IVA incluido, en la fecha de vencimiento, el cliente estará obligado a abonar a VITRINEMEDIA® una penalización de 30 (treinta euros) por cada día de los 5 (cinco) días naturales siguientes al vencimiento de dicho plazo. 50 (cincuenta euros) por cada día del 6° (sexto) al 10° (décimo) día siguiente (natural) al vencimiento del plazo mencionado. 75 (setenta y cinco euros) por cada uno de los días siguientes hasta el pago total. Este incremento no constituye en modo alguno una multa, sino una indemnización por los daños y perjuicios sufridos por VITRINEMEDIA®.
Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho a otras indemnizaciones a las que VITRINEMEDIA® tenga legalmente derecho, o de cualesquiera otras disposiciones contenidas en el presente contrato. Tendrá derecho a exigir el pago inmediato de las facturas indebidas y se reserva el derecho a suspender o cancelar la entrega de pedidos en curso, sin que el cliente pueda reclamar indemnización alguna.
Cualquier retraso o impago, incluso parcial, de una factura por la instalación de una solución de señalización digital puede dar lugar a la interrupción del suministro de nuestros servicios, tras una simple advertencia de nuestro departamento financiero.

Artículo 3.2 – Suscripciones de Software
A cambio de la prestación por parte de VITRINEMEDIA® de su Contrato de Servicios, el Cliente se compromete a pagarle la cuota anual prevista y estipulada en el contrato. Este importe se cobrará anualmente y podrá abonarse mediante Transferencia Bancária ou Stripe.
En caso de impago por parte del Cliente de las cantidades adeudadas a VITRINEMEDIA, esta última se reserva el derecho de suspender sus servicios y/o interrumpir el acceso al Software y, en consecuencia, interrumpir la transmisión de todos los soportes en el(los) monitor(es), sin perjuicio de su derecho a rescindir el Contrato. Esta cuota se revalorizará anualmente, en la fecha de aniversario de la firma del contrato, ya sea en un 2,5% o por el aumento del índice Syntec a lo largo de 12 meses (lo que sea mayor).

Artículo 4. Entregas
Los Productos se instalan en el lugar designado por el cliente. Los plazos de entrega y, en su caso, la implementación de la plataforma completa (hardware y software) si el cliente ha elegido la opción de la instalación de los Productos por parte de VITRINEMEDIA, se determinan de mutuo acuerdo entre VITRINEMEDIA® y el cliente, especificándose que el servicio de instalación de los Productos no podrá realizarse en ningún caso mientras las instalaciones del cliente estén en construcción y el acceso a internet de la agencia no esté activo.
VITRINEMEDIA se esforzará por respetar los plazos así establecidos, salvo en caso de fuerza mayor, a saber, inundaciones, terremotos, huelgas o falta de existencias en los proveedores de VITRINEMEDIA, sin que esta lista sea exhaustiva. Los plazos de entrega se indican a título indicativo y dependen, en particular, de la disponibilidad de los transportistas y del orden de llegada de los pedidos. Los retrasos en la entrega no podrán dar lugar a penalización o indemnización alguna, ni podrán ser motivo de anulación del pedido.
Cualquier pedido realizado a VITRINEMEDIA® y entregado fuera de España puede, en su caso, estar sujeto a impuestos y derechos de aduana pagados por el cliente directamente al transportista. La propiedad de los Productos sólo se transferirá una vez que el cliente haya pagado el precio en su totalidad, independientemente de la fecha de entrega. Cuando el transporte sea efectuado por el instalador de VITRINEMEDIA, el riesgo de pérdida o deterioro de los Productos para el cliente se transfiere a éste en el momento de la entrega. En consecuencia, el cliente se compromete a asegurar los productos a su cargo contra los riesgos de pérdida y deterioro debidos a circunstancias imprevisibles mediante un seguro a favor del proveedor.
VitrineMedia® se pondrá en contacto con el cliente a la mayor brevedad posible para confirmar cualquier coste adicional por el transporte y la entrega de los productos. El cliente está obligado a comprobar el estado del embalaje en el momento de la entrega, especificar cualquier daño causado por el transportista en el comprobante de entrega e informar por escrito a VitrineMedia® por correo electrónico, que enviará al transportista correspondiente.
Es responsabilidad del cliente, en caso de daño o escasez de los productos entregados, hacer las reservas necesarias con el transportista. Todo producto que no haya sido reservado se considerará aceptado por el cliente.

Artigo 5. Licencia de Uso y Mantenimiento
En caso de suscribirse a uno o más contratos de Servicios de Software de por Visibble con VITRINEMEDIA, el software es preconfigurado VITRINEMEDIA. ® El Proveedor de Servicios proporciona un servicio de soporte, que consiste en responder a las preguntas del Cliente sobre el uso del Software y proporcionar mantenimiento para la resolución de anomalías encontradas por el Cliente. Esta asistencia telefónica estará disponible en el +34 971 868 232 de lunes a viernes (excepto festivos españoles) de 10h00 a 19h00, hora de España, o por correo electrónico a espana@vitrinemedia.com.

Términos y Condiciones Generales de Venta

Sobre Materiales y Servicios

En caso de mal funcionamiento comunicado por el Cliente, el Proveedor de Servicios se esforzará por hacerse cargo de la solicitud en un plazo de 24/48 horas hábiles, excepto en el caso de fallo de hardware o imposibilidad de conexión remota al equipo instalado en el Cliente, y resolverlo lo antes posible. Si el problema no se puede resolver de inmediato, el proveedor le dará al cliente un tiempo estimado de resolución. En caso de fallo del equipo vendido e instalado por el Proveedor de Servicios, éste será responsable de la reparación o sustitución del equipo defectuoso, siempre que aún se encuentre en garantía por parte de su fabricante. El equipo será atendido directamente por el fabricante, pero el Proveedor de Servicios se encargará de la atención administrativa. Si el equipo ya no está en garantía, el Proveedor de Servicios enviará al Cliente un presupuesto de reparación o sustitución. Quedan expresamente excluidos del ámbito de conservación en virtud del presente Acuerdo:
-Mantenimiento de software proporcionado por un tercero o desarrollado por el propio Cliente y, en general, de cualquier software no comercializado por el Proveedor de Servicios.
-Gestión de conflitos de transmisión de datos entre dicho software y el Software del Proveedor de Servicios.
- Gestión de conflitos de conexión a Internet: La provisión de una conexión a internet suficiente es un requisito contractual y responsabilidad exclusiva del Cliente.
-Mantenimiento de equipos no vendidos por el Proveedor de Servicios o cuya garantía del fabricante ha expirado.
- La recuperación de datos perdidos o alterados, independientemente de la causa de la pérdida o alteración
- Gestión de conflitos de legibilidad del monitor.
Actualización de software:
El Cliente se beneficiará automáticamente de las últimas actualizaciones del software, incluidas las funcionalidades más recientes. Por otra parte, el presente Contrato no incluye la puesta a disposición del Cliente de las evoluciones de software resultantes de un cambio de reglamentación en la en materia de visualización y que requieran una adaptación del monitor instalado para el Cliente en el momento de la entrega. Estos cambios normativos darán lugar a.

Artículo 6. Propiedad intelectual
VITRINEMEDIA® es el único titular de los derechos de propiedad intelectual sobre los estudios, soluciones de aplicación y documentación técnica, fotografías, productos, etc., escritos o electrónicos, entregados al cliente en el marco de la ejecución del presente contrato. El cliente no podrá, sin el consentimiento previo y expreso de VITRINEMEDIA®, reproducirlos total o parcialmente, ni siquiera a modo de copia de seguridad, tratar de conocer o poseer la fuente y/o utilizarlos para fines y productos distintos de los inicialmente previstos.

Artículo 7. Garantía del producto de señalización digital
Los Productos se benefician de una garantía, cuya duración varía según el tipo de Producto a partir de la fecha de entrega (se especifica, sin embargo, que el cliente no puede invocar la garantía si ha incumplido el pago total del Producto):
- Producto LED y accesorios: 2 años
- Gama Light & Play: 2 años
- Pantallas LCD: 3 años
- Reproductores de transmisión y accesorios electrónicos: 3 años
En caso de suscribir un contrato de alquiler financiero, los equipos instalados estarán garantizados durante la duración del contrato de alquiler.
Esta garantía cubre la no conformidad de los Productos con el pedido y cualquier defecto oculto resultante de un defecto de material, diseño o mano de obra que afecte a los Productos y los haga no aptos para su uso. En estas condiciones, VITRINEMEDIA® sustituirá o reparará los Productos o piezas en garantía.
Los Productos deben ser revisados por el cliente en el momento de la entrega y cualquier reclamación, reserva o disputa relacionada con defectos faltantes y aparentes debe realizarse en las condiciones que se establecen a continuación.
En caso de defectos aparentes, las piezas defectuosas serán sustituidas por VITRINEMEDIA® previa verificación de los supuestos defectos. El cliente deberá aportar cualquier justificación en cuanto a la realidad de los defectos encontrados, reservándose VITRINEMEDIA® el derecho de proceder, directa o indirectamente, a cualquier observación y verificación in situ. La denuncia de los defectos existentes en el momento de la entrega y revelados después de la recepción o instalación de los Productos debe ser formulada por el cliente dentro de los cinco (5) días siguientes al descubrimiento de la no conformidad.
El cliente expresa su conformidad, mediante la aceptación de estos términos y condiciones.
Términos y Condiciones Generales de Venta, que una vez transcurrido este plazo, ya no podrá invocar la falta de conformidad de los Productos ni formularla como reconvención para defenderse en el marco de una acción de cobro de deudas interpuesta por VITRINEMEDIA®.
Si no se cumplen estas condiciones, no se podrá cuestionar la responsabilidad de VITRINEMEDIA® ante el cliente, debido a un defecto oculto.
En virtud de la garantía contra defectos ocultos, VITRINEMEDIA® solo será responsable de la sustitución, a título gratuito, de los Productos defectuosos, sin que el cliente pueda reclamar daños y perjuicios, por ningún motivo.
VITRINEMEDIA® garantiza sus Productos contra defectos ocultos, de acuerdo con la ley, el uso y la jurisprudencia, bajo las siguientes condiciones:
- La garantía solo se aplica a los Productos que se han convertidoregularmente en propiedad del cliente.
- Solo se aplica a los Productos comercializados por VITRINEMEDIA®
- Quedará excluido en las condiciones establecidas en el artículo 8.
Opcionalmente, el cliente podrá contratar una garantía de hardware ampliada a excepción de las fuentes de alimentación. Esta extensión de garantía puede ofrecerse por un período máximo de dos años en su cotización. El reemplazo de Productos o piezas defectuosas no extenderá el período de garantía.

Artículo 8. Términos y Condiciones de Aplicación de la Garantía de los Productos LED – Exclusiones
Un Producto se considera defectuoso cuando ya no se enciende o parpadea, excluyendo (pero no limitado a) una caída en la potencia del brillo nominal del nuevo Producto.
VITRINEMEDIA® no será responsable en ningún caso y la garantía no podrá aplicarse en caso de defecto del Producto siempre que sea consecuencia :
- Uso anormal del Producto.
- El acoplamiento de los Productos VITRINEMEDIA® con productos comercializados por una empresa externa.
- Realización de obras en las instalaciones del cliente.
- El incumplimiento de cualquier documentación contractual, instrucciones de uso, recomendaciones técnicas (esta lista no es exhaustiva) disponible en el sitio web de VITRINEMEDIA o en cualquier otro medio indicado por VITRINEMEDIA®.
- Una causa externa como un impacto físico (con un objeto, una persona, etc.), una sobrecarga eléctrica o una caída al suelo.
Esta lista no es exhaustiva.

Artículo 9. Responsabilidad de VITRINEMEDIA®
La responsabilidad de VITRINEMEDIA® se limita al suministro exclusivo de los Productos y servicios.
En ningún caso VITRINEMEDIA® podrá ser considerada responsable de los daños debidos al incumplimiento de sus obligaciones por parte del cliente, de los daños indirectos o inmateriales causados al cliente, de los daños relacionados con el retraso en la entrega, de los daños relacionados con la no conformidad con las necesidades del cliente, del uso contrario a una normativa local o nacional que prohíba o limite la exhibición de luces en el escaparate, que pueda dar lugar a un uso parcial del Producto por parte del cliente, y/o a cualquier daño resultante de una causa ajena al control de VITRINEMEDIA®.

Artículo 10. Obligaciones del cliente
El cliente declara que ha leído las características técnicas de los Productos y sus recomendaciones de uso y que, bajo su propia responsabilidad y de acuerdo con sus necesidades, ha elegido los Productos. El cliente es perfectamente consciente de los medios que debe implementar para el buen funcionamiento de su sistema informático, de resistencia eléctrica y mecánica (suelos y techos). Además, el cliente se compromete a guardar el más absoluto secreto sobre los métodos utilizados por VITRINEMEDIA® y de los que haya podido tener conocimiento. El cliente también debe incluir cualquier equipo instalado en su póliza de seguro para cubrir cualquier riesgo que pueda surgir con el tiempo.

Vitrinemedia España – C/ Cecilio Metelo, 108 Bj – 07460 Pollença - Islas Baleares T : +34 971 868 232 | espana@vitrinemedia.com

Términos y Condiciones Generales de Venta

Sobre Materiales y Servicios

Artículo 11. Colocación del logotipo de VITRINEMEDIA® en el escaparate del cliente - Derechos de imagen - Referencia comercial
El cliente acepta sin reservas que el logotipo de VITRINEMEDIA® se coloque en tapas iluminadas y no iluminadas, monitores LCD y presentación digital de los mandatos. A menos que el cliente lo solicite expresamente, el cliente autoriza expresamente a VITRINEMEDIA® a explotar y utilizar fotografías de su escaparate interior y exterior, después de la instalación de los Productos, así como su nombre comercial y logotipo, directamente en todas las formas y soportes conocidos y desconocidos hasta la fecha sin limitación de tiempo (prensa, folleto, display, internet...) para la promoción de sus actividades. El cliente reconoce que está plenamente satisfecho con sus derechos y no tendrá derecho a ninguna remuneración por la explotación de los derechos a los que se refiere este párrafo.

Artículo 12. Reserva de dominio
VITRINEMEDIA® conserva la propiedad del material, bienes y accesorios suministrados hasta que se reciba el pago total y efectivo de los bienes, costes, impuestos, cláusulas penales e intereses legales o convencionales asociados. Si el pago no se recibe en la fecha de vencimiento, sin perjuicio del pago de los intereses y cláusulas penales que resulten del presente contrato y de la ley, VITRINEMEDIA® podrá, a su elección y libre arbitrio, rescindir el contrato mediante carta dirigida al cliente y que surtirá efecto en la fecha de recepción o, en caso de rechazo, se considerará recibida, cuando haya sido correctamente enviada, el 3er (tercer) día laborable tras el envío por correo certificado.
Por acuerdo expreso, VITRINEMEDIA® podrá invocar sus derechos en virtud de la presente cláusula de reserva de dominio para cualquiera de sus reclamaciones, sobre todos los Productos que se encuentren en posesión del cliente, presumiéndose contractualmente que se trata de los impagados y VITRINEMEDIA® podrá recuperarlos o reclamarlos como compensación de todas sus facturas impagadas, sin perjuicio de su derecho a cesar las ventas pendientes.
VITRINEMEDIA® también podrá exigir, en caso de impago de una factura en la fecha de vencimiento, la anulación de la venta tras el envío de un simple pedido. Asimismo, VITRINEMEDIA® podrá unilateralmente, tras el envío de un pedido, elaborar o hacer elaborar un inventario de sus Productos en posesión del cliente, quien se compromete a dejar libre acceso a sus tiendas oa otras a tal efecto, garantizando que siempre sea posible identificar los Productos. En caso de apertura de un procedimiento judicial de recuperación o de liquidación de bienes, los pedidos en curso quedarán automáticamente anulados y VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de reclamar los Productos en stock. Esta cláusula no impide que los Productos sean transferidos al comprador en el momento de la entrega. A partir de la fecha de entrega, el comprador es el depositario y custodio de los Productos. En caso de impago y a menos que prefiera solicitar la ejecución total de la venta, VITRINEMEDIA® se reserva el derecho de rescindir la venta a petición del cliente y reclamar los Productos entregados, dejando los gastos de devolución a cargo del cliente y adquiriendo los pagos efectuados por VITRINEMEDIA® en concepto de cláusula penal.

Artículo 13. Procesamiento de datos
El cliente, mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, acepta expresamente que los datos transmitidos a VITRINEMEDIA® o a cualquier otra empresa del grupo VITRINEMEDIA® sean objeto de un tratamiento informático destinado a la gestión de pedidos y a la creación de una ficha de clientes con fines de prospección comercial por parte de las empresas del grupo VITRINEMEDIA®. De conformidad con la Ley de Protección de Datos, el cliente tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar o limitar el tratamiento de estos datos. Pueden oponerse al tratamiento de los datos que les conciernen y tienen derecho a retirar su consentimiento en con cualquier momento poniéndose en contacto espana@vitrinemedia.com. El cliente declara que cumple con el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y cualquier normativa relacionada conocida globalmente como RGPD. Por lo tanto, el cliente declara que tiene pleno derecho sobre los datos personales comunicados a VITRINEMEDIA® en el contexto de los servicios objeto del presente contrato, autoriza a VITRINEMEDIA® a utilizar estos datos y declara que dispone de la autorización necesaria para estos fines

Artículo 14. Nulidad parcial – tolerancias
Si una o varias estipulaciones de las presentes condiciones generales de venta se consideran inválidas o se declaran como tales en virtud de una ley, un reglamento o tras una decisión definitiva de un tribunal competente, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance. Ninguna tolerancia, inacción o inercia por parte de VITRINEMEDIA® podrá interpretarse como una renuncia a sus derechos en virtud de las presentes condiciones generales de venta.

Artículo 15. Ley aplicable - Jurisdicción
La validez, interpretación y ejecución del presente contrato se someten a la legislación española y a los Tribunales de las Islas Baleares, que ambas partes designan expresamente, con exclusión de cualquier otro como competente para cualquier controversia derivada del mismo, concretamente en cuanto a o su validez o nulidad, eficacia, interpretación, cumplimiento incumplimiento y, en general, cualquier controversia relativa a su ejecución.
Los domicilios de las partes firmantes del presente contrato se señalan por éstas como los válidos y expresamente pactados para cualquier comunicación a los efectos del presente contrato, y, en caso de cambio, la parte que haya cambiado el domicilio tiene la carga de comunicar el cambio a la contraparte, y de acreditar dicha comunicación, sin cuyo requisito no será operativa ni exigible.

Vitrinemedia España – C/ Cecilio Metelo, 108 Bj – 07460 Pollença - Islas Baleares T : +34 971 868 232 | espana@vitrinemedia.com